

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Podstawowym celem działalności CENTERNET S.A. jest partycypowanie w rozwoju ogólnopolskiej sieci LTE (jako partner Mobyland Sp. z o.o.) oraz rozwój detalicznych usług głosowych w oparciu o roaming krajowy: dla abonentów detalicznych prepaid i abonentów instytucjonalnych postpaid, przy ciągłym zwiększaniu korzyści istotnych zarówno dla firmy jak i dla klienta.

Nasze cele osiągamy zapewniając korzyści:

- Klientom – poprzez wysoką jakość naszych produktów spełniających ich wymagania;
- Akcjonariuszom – poprzez konsekwentny wzrost wartości przedsiębiorstwa;
- Pracownikom – poprzez miłą, zorientowaną na sukces atmosferę pracy;
- Dostawcom – poprzez długoterminową i stabilną współpracę tworzącą partnerskie powiązania.

Spełnienie misji i osiągnięcie wyznaczonych celów możliwe jest dzięki:

- terminowej realizacji umów oraz minimalizacji kosztów;
- ochronie informacji i danych osobowych oraz reagowaniu na incydenty bezpieczeństwa danych;
- poprawieniu współpracy pomiędzy działami;
- podnoszeniu kwalifikacji przez pracowników;
- podnoszeniu świadomości pracowników i podwykonawców w zakresie ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;
- modernizacji infrastruktury firmy na mniej energochłonną;
- stosowaniu bezpiecznych technologii dla pracowników oraz przyjaznych dla środowiska;
- inspirowaniu działań innowacyjnych w zakresie technologii i organizacji;
- identyfikowaniu, planowaniu i zarządzaniu procesami oraz systematycznej ocenie efektywności i opłacalności procesów łącznie z ich ciągłym doskonaleniem;
- racjonalnemu wykorzystywaniu energii elektrycznej;
- ciągłemu doskonaleniu systemu zarządzania jakością.

Powyższe cele zamierzamy realizować z poszanowaniem wymagań prawnych i innych dotyczących inwestycji, posiłkując się wykwalifikowanymi pracownikami i podmiotami współpracującymi.

Zobowiązujemy się:


- dostarczać niezbędnych zasobów do wdrożenia niniejszej polityki ZSZJ;
- zapewnić zgodność prowadzonych działań z wymaganiami prawa, poszczególnych norm i wymagań klienta;
- zapobiegać zanieczyszczeniom środowiskowym;
- zapobiegać wypadkom, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- dbać o stałą poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy.

Gwarancją osiągnięcia wyznaczonego celu jest znajomość i realizacja Polityki Jakości oraz zobowiązań z niej wynikających przez każdego pracownika, jego zaangażowanie w wykonywaną pracę oraz odpowiedzialność za jej poziom zgodny z oczekiwaniami odbiorcy. Pełną realizację Polityki Jakości zapewnia opracowany i wdrożony ZSZJ.

Niniejszym kierownictwo zobowiązuje się do respektowania wszystkich ustaleń w tym zakresie oraz że ZSZJ będzie stale doskonalony w kierunku filozofii zarządzania przez jakość TQM.



**Adam Kuriański**  
Prezes Zarządu



**Grzegorz Tomczyk**  
Wiceprezes Zarządu